

## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

# ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Ισχύει από 05 Νοεμβρίου 2009

### Ταχυδρομικές Υπηρεσίες Δεμάτων Εσωτερικού

**Οι ολοκληρωμένες Υπηρεσίες για κάθε επιλογή**

#### **Τι είναι;**

Είναι Υπηρεσίες που παρέχονται από το Ταχυδρομικό Δίκτυο και αφορούν στην παραλαβή, διακίνηση και παράδοση δεμάτων με εμπορεύματα, προϊόντα, προσωπικά είδη κ.λ.π..

#### **Που απευθύνονται;**

Απευθύνονται στις κάθε είδους επιχειρήσεις, στους ελεύθερους επαγγελματίες, στις Δημόσιες υπηρεσίες και Οργανισμούς και στα φυσικά πρόσωπα, που έχουν ανάγκες αποστολής ή παραλαβής ειδών με μικρά ή μεγάλα δέματα.

#### **Πως θα τις χρησιμοποιήσετε;**

Μπορείτε να στέλνετε τα δέματά σας σε όλη τη χώρα από το πλησιέστερο Κατάστημα ή Πρακτορείο ΕΛΤΑ, ως Απλά, Επί Αντικαταβολή, ως Ασφαλισμένα, με «Κατ' Οίκον» Παράδοση, κ.λ.π.

Αν στέλνετε δέματα τακτικά ειδοποιήστε μας να σας διαθέσουμε δωρεάν ειδικό λογισμικό για την αυτόματη εκτύπωση των εντύπων αποστολής και να τα παραλαμβάνουμε από την διεύθυνσή σας.

Αν δεν έχετε συσκευασίες μπορείτε να ζητήσετε τις έτοιμες προπληρωμένες συσκευασίες Easy Parcel Post που διατίθενται σε 11 τύπους και μεγέθη από ολόκληρο το δίκτυο ΕΛΤΑ.

#### **Γιατί να τις χρησιμοποιήσετε;**

Γιατί έχετε εξυπηρέτηση σε όλη την επικράτεια με ενιαίες τιμές, με αξιοπιστία, με ασφάλεια και φερεγγυότητα.

Γιατί είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις σχεδιασμένες σύμφωνα με τις ανάγκες σας.

Γιατί, με ένα απλό τηλεφώνημα, εξασφαλίζετε έναν αξιόπιστο υποστηρικτή και σύμμαχο στις προσωπικές και επαγγελματικές σας δραστηριότητες.

#### **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:**

800 11 82000, 800 11 84000, 801 11 11011 (από σταθερό τηλέφωνο)  
210 3353544, 210 3353549, 210 3462254 (από σταθερό & κινητό τηλέφωνο)  
Fax: 210 3353548      Ιστοσελίδα: [www.elta.gr](http://www.elta.gr)

# ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

## ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ

Βάρος (kgr)	Τέλη (€)
1	3,30
2	3,90
3	4,50
4	5,10
5	5,70
6	6,30
7	6,90
8	7,50
9	8,10
10	8,70
11	9,30
12	9,90
13	10,50
14	11,10
15	11,70
16	12,30
17	12,90
18	13,50
19	14,10
20	14,70
+ 1 Kgr	0,60

## ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ

Πάγια Τέλη	+	Αναλογικά Τέλη
2,10 € ανά Δέμα		0,50 € ανά Κιλό

Ομαδικά Δέματα είναι τα Δέματα που αποστέλλονται ομαδικά από 5 και πάνω ανά κατάθεση ή από 50 και πάνω ανά μήνα.

Οι Ομαδικές Καταθέσεις Δεμάτων τιμολογούνται ως εξής:  
(συνολ. αρ. δεμάτων **X** πάγιο τέλος) + (συνολ. βάρος αποστολής **X** αναλογικό τέλος)

## ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ EASY PARCEL POST

Μεγέθη & Τύποι Συσκευασιών	Διαστάσεις	Τέλη
Χαρτοκιβώτιο extra small (XS)	28 X 19 X 07	4,10 €
Χαρτοκιβώτιο small (S)	32 X 22 X 08	5,60 €
Χαρτοκιβώτιο medium (M)	34 X 28 X 11	7,70 €
Χαρτοκιβώτιο large (L)	40 X 30 X 12	8,70 €
Χαρτοκιβώτιο extra large (XL)	45 X 37 X 22	10,70 €
Φάκελος Tyvek folder X small (FXS)	35 X 25 X 02	3,10 €
Φάκελος Tyvek folder small (FS)	41 X 31 X 05	5,10 €
Φάκελος Tyvek folder medium (FM)	45 X 36 X 10	6,60 €
Ειδική 1 Φιάλης bottle small (BS)	39 X 12 X 08	5,10 €
Ειδική 2-3 Φιαλών bottle medium (BM)	40 X 30 X 12	6,10 €
Ειδική Cylinder small (CS)	52 ή 74 X 9,9	4,60 €

Στην τιμή περιλαμβάνονται τέλη αποστολής και κόστος συσκευασιών

## ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ FREE PARCEL POST

Πάγια Τέλη	+	Αναλογικά Τέλη
2,10 € ανά Δέμα		0,50 € ανά Κιλό

## ΑΤΕΛΗ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΑ ΔΕΜΑΤΑ

Μέχρι 2 κιλά ή μέχρι 5 κιλά αν περιέχουν πολιτική περιβολή

## ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ:

### Μεμονωμένα Δέματα:

Είναι τα δέματα που αποστέλλονται μεμονωμένα και ο αριθμός τους δεν υπερβαίνει τα τέσσερα (4) ανά αποστολή. Για τα μεμονωμένα δέματα δεν χορηγούνται εκπτώσεις.

### Ομαδικά Δέματα:

Είναι τα δέματα που αποστέλλονται ομαδικά από πέντε (5) δέματα και άνω ανά αποστολή, ή πάνω από 50 τον μήνα. Για τα ομαδικά δέματα προβλέπονται και χορηγούνται οι εκπτώσεις που αναφέρονται στους αντίστοιχους πίνακες.

### Δέματα Easy Parcel Post:

Είναι τα προπληρωμένα δέματα που αποστέλλονται εύκολα, γρήγορα και απλά με έτοιμες, καλαίσθητες συσκευασίες διαφόρων τύπων και μεγεθών.

Οι συσκευασίες αυτές προαγοράζονται και ανάλογα με τον αριθμό τους χορηγούνται εκπτώσεις.

### Δέματα Free Parcel Post:

Είναι τα δέματα αντίστροφου εφοδιασμού, τα οποία αποστέλλονται χωρίς ο αποστολέας να καταβάλλει τέλη, τα οποία καταβάλλονται από τον παραλήπτη.

Για τα δέματα της κατηγορίας αυτής δεν προβλέπονται εκπτώσεις.

### Ατελή Στρατιωτικά Δέματα:

Είναι τα δέματα μέχρι 2 κιλά που αποστέλλονται σε κληρωτούς Οπλίτες και Υπαξιωματικούς των Ενόπλων Δυνάμεων, ή τα δέματα μέχρι 5 κιλά που περιέχουν την πολιτική περιβολή των Νεοσυλλέκτων και αποστέλλονται από αυτούς.

### Διαστάσεις Δεμάτων:

Ελάχιστες: Μήκος 15 cm, Πλάτος 11 cm, Ύψος 1 cm. Μέγιστες: Μήκος 150 cm και το άθροισμα του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε διαφορετική κατεύθυνση από αυτή του μήκους 300 cm.

### Τύπος Εναλλακτικής Μεθόδου Προσδιορισμού του Βάρους:

Η μέθοδος αυτή εφαρμόζεται εναλλακτικά όταν δεν είναι δυνατή η ζύγιση λόγω έλλειψης ζυγαριάς ή σε περιπτώσεις ογκωδών δεμάτων: **Βάρος δέματος σε κιλά = (cm μήκους X cm πλάτους X cm ύψους) : 6.000**

# ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΑ ΤΕΛΗ (ισχύουν για όλες τις Κατηγορίες Δεμάτων Εσωτερικού)	Τέλη
<b>Υπηρεσία Αντικαταβολής 1</b> (μετρητοίς, ή με επιταγές, ή με συν/γματικές): Ανά 3.000€ και με ανώτατο όριο ποσού ανά δέμα τα 6.000€.	2,30 €
<b>Υπηρεσία Αντικαταβολής 2</b> (μετρητοίς με το σύστημα Ταχυπληρωμής): Ανά 3.000€ και με ανώτατο όριο ποσού ανά δέμα τα 6.000€.	2,10 €
<b>Υπηρεσία Δηλωμένης Αξίας - Ασφαλισμένο Δέμα:</b> Με ελάχιστο όριο ασφάλισης τα 36€ και μέγιστο τα 30.000€.	Πάγιο ανά δέμα 2,00 € Αναλογικό επί αξίας 0,30%
<b>Υπηρεσία Οίκοι Επίδοσης ή Οίκοι Παραλαβής Δεμάτων:</b> Μέχρι 10 δέματα ανά παραλαβή ή ανά παράδοση.	Πάγιο ανά δέμα 0,90 € Αναλογικό ανά κιλό 0,10 €
<b>Υπηρεσία Οίκοι Παραλαβής ή Επίδοσης Ομαδικών Δεμάτων:</b> Χρέωση δρομολογίου παραλαβών ή παραδόσεων δεμάτων άνω των 10.	Από 10,00 € Έως 300,00€
<b>Υπηρεσία Δεμάτων Ευαίσθητου Περιεχομένου ή Μεγάλου Μεγέθους:</b> Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.	30%
<b>Υπηρεσία Συσκευασίας Δεμάτων (πλέον του κόστους αγοράς υλικών):</b> Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.	25%
<b>Υπηρεσία Διαχείρισης Αρχείων, Εκτυπώσεων και Σήμανσης Δεμάτων:</b> Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.	15%
<b>Υπηρεσία Ειδικής Καταχώρισης &amp; Έκδοσης Ομαδικής Λίστας Status:</b> Υπολογίζεται ανά δέμα και αφορά μόνο πελάτες με σύμβαση.	0,10 €

## ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ:

### Υπηρεσία Αντικαταβολής 1 (μετρητοίς, ή με επιταγές, ή με συναλλαγματικές):

Όταν κατά την επίδοση των δεμάτων στον παραλήπτη εισηράπεται ταυτόχρονα το ποσό που ορίζει ο αποστολέας, είτε σε Μετρητά, είτε με Τραπεζική ή Ιδιωτική Επιταγή ή Συναλλαγματική, είτε με συνδυασμό των προαναφερόμενων.

### Υπηρεσία Αντικαταβολής 2 (μετρητοίς με το σύστημα Ταχυπληρωμής):

Όταν ο αποστολέας των δεμάτων έχει σύμβαση και είναι ενταγμένος στο σύστημα Ταχυπληρωμής. Το ποσό αντικαταβολής για τα δέματα αυτά, εισηράπεται μόνο σε Μετρητά.

### Υπηρεσία Δηλωμένης Αξίας - Ασφαλισμένο Δέμα:

Αφορά στην ασφάλιση του κάθε δέματος για απώλεια ή βλάβη. Καταβάλλεται αποζημίωση ισόποση της Δηλωμένης Αξίας

### Υπηρεσία Οίκοι Επίδοσης ή Οίκοι Παραλαβής Δεμάτων:

Αφορά στην Κατ' Οίκον Επίδοση ή στην Κατ' Οίκον Παραλαβή μέχρι 10 δέματα ανά παραλαβή ή ανά παράδοση.

### Υπηρεσία Παραλαβής ή Επίδοσης Ομαδικών Δεμάτων:

Αφορά στο κόμιστρο Οίκοι Παραλαβής ή Οίκοι Επίδοσης Ομαδικών Δεμάτων, άνω των 10 ανά δρομολόγιο.

### Υπηρεσία Δεμάτων Ευαίσθητου Περιεχομένου ή Μεγάλου Μεγέθους:

Αφορά αποστολές δεμάτων με ευαίσθητο περιεχόμενο ή με διαστάσεις και βάρος μεγαλύτερα του κανονικού.

### Υπηρεσία Συσκευασίας Δεμάτων (πλέον του κόστους αγοράς υλικών):

Αφορά στην συσκευασία των δεμάτων κατόπιν επιθυμίας του αποστολέα και με τα υλικά που αυτός υποδεικνύει ή προσκομίζει. Παρέχεται μόνο σε πελάτες με σύμβαση και μόνο κατόπιν συμφωνίας.

### Υπηρεσία Διαχείρισης Αρχείων, Εκτυπώσεων και Σήμανσης Δεμάτων:

Αφορά στην διαχείριση των αρχείων αποστολής δεμάτων, στην ταυτοποίηση με Bar Code, στην εκτύπωση και τοποθέτηση των δελτίων, των επιταγών και των άλλων συνοδευτικών εγγράφων.

### Υπηρεσία Ειδικής Καταχώρισης & Έκδοσης Ομαδικής Λίστας Status:

Αφορά στην αναλυτική ικνηλασία / καταχώριση των δεμάτων και στην έκδοση ομαδικής λίστας σε χρόνο και σε συχνότητα που θα συμφωνηθεί. Παρέχεται μόνο σε πελάτες με σύμβαση, κατόπιν συμφωνίας.

### Οι ακόλουθες Υπηρεσίες παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ:

- Υπηρεσία Επιστροφής ή Αναδιαβιβάσης Δεμάτων,
- Υπηρεσία Αίτησης Αναζήτησης ή Επιστροφής ή Αλλαγής Επιγραφής ή Ποσού Αντικαταβολής
- Υπηρεσία Αποθήκευσης ανά Δέμα & ανά Ημέρα,
- Υπηρεσία Ειδοποίησης Αποστολέα ή Παραλήπτη καθώς και η Υπηρεσία Απόδειξης Παραλαβής.
- Υπηρεσία Ειδοποίησης Παραλήπτη ή Αποστολέα με sms ή με e-mail,
- Υπηρεσία Επείγουσας Διακίνησης Δεμάτων σε ορισμένους προορισμούς.
- Η Παραλαβή ή Παράδοση άνω των 50 δεμάτων ανά δρομολόγιο, παρέχεται δωρεάν.

# ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

## ΒΑΣΙΚΕΣ & ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΛΗΘΟΥΣ ΔΕΜΑΤΩΝ			ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ	
Ανά Αποστολή	Ανά μήνα	Ποσοστό	Είδος Έκπτωσης	Ποσοστό
5 - 20	50 - 300	8%	<b>Τοπικής Διακίνησης</b> Για Δέματα με προορισμούς παράδοσης εντός της ίδιας Περιφέρειας ή εντός του ίδιου Νομού	<b>5,00%</b>
21 - 40	301 - 600	10%		
41 - 60	601 - 900	12%	<b>Εμπορικής Επίδοσης</b> Για Δέματα Οίκοι που έχουν ως προορισμούς παράδοσης εμπορικά καταστήματα.	<b>5,00%</b>
61 - 80	901 - 1200	14%		
81 - 100	1201 - 1500	16%	<b>Ομαδικής Επίδοσης</b> Όταν το Πηλίκο του Συνόλου Δεμάτων διά του Αριθμού Παραληπτών είναι = ή > του 2	<b>5,00%</b>
101 - 150	1501 - 2250	18%		
151 - 200	2251 - 3000	20%	<b>Απλής Επίδοσης</b> Για Παραδόσεις που, με εντολή του αποστολέα, γίνονται χωρίς υπογραφή ή σε τρίτα πρόσωπα.	<b>5,00%</b>
201 - 250	3001 - 3750	22%		
251 - 300	3751 - 4500	24%		
301 - 400	4501 - 6000	26%		
401 - 500	6001 - 7500	28%		
> 500	> 7500	30%		

• Όλες οι εκπτώσεις αφορούν μόνο τα ομαδικά δέματα ( 5 και άνω ανά κατάθεση ή 50 και άνω ανά μήνα) και υπολογίζονται ποσοστιαία επί του συνόλου των Βασικών & Ειδικών Τελών.

• Για τους τακτικούς πελάτες με σύμβαση παρέχεται η δυνατότητα τιμολόγησης των αποστολών τους και χορήγησης των εκπτώσεων στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα. Στην περίπτωση αυτή το ποσοστό για την χορήγηση των Βασικών Εκπτώσεων θα προσδιορίζεται με βάση το συνολικό πλήθος δεμάτων ανά μήνα, ενώ οι Πρόσθετες Εκπτώσεις θα υπολογίζονται με εφαρμογή του αντίστοιχου ποσοστού κάθε κατηγορίας στα συνολικά μηνιαία τέλη της κατηγορίας αυτής. Σχετική ανάλυση ανά κατηγορία θα πρέπει να γίνεται στις Καταστάσεις Ομαδικών Καταθέσεων και να μεταφέρεται, μετά από έλεγχο, στο Βιβλίο Ομαδικών Καταθέσεων Δεμάτων που πρέπει να τηρείται.

## ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ EASY PARCEL POST

Ποσότητα Συσκευασιών	11-30	31-50	51-100	101-200	201-500	501-1000	1001-2000	> 2000
Ποσοστά Έκπτωσης	3%	5%	8%	10%	15%	20%	25%	30%

Για τον προσδιορισμό του ποσοστού λαμβάνεται υπόψη ολόκληρη η ποσότητα ανεξαρτήτως μεγεθών και τύπων

# ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

## ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΩΝ & ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ:

Μέγιστο ποσό αποζημίωσης για απώλεια ή βλάβη δέματος εσωτερικού.	235,00 €
Μέγιστο ποσό αποζημίωσης για αλλοίωση περιεχομένου και για ζημιά λόγω καθυστέρησης δέματος από υπαιτιότητα ΕΛΤΑ	36,00 €

Τα ποσά των αποζημιώσεων ισχύουν για όλες τις κατηγορίες Δεμάτων εκτός από τα ασφαλισμένα για τα οποία καταβάλλεται ολόκληρο το ποσό της αξίας που έχει δηλωθεί.

Σε περίπτωση επίδοσης δέματος εσωτερικού αντικαταβολής χωρίς να εισπραχθεί το ποσό ή εισπραχθεί μικρότερο ποσό, χορηγείται αποζημίωση ίση με το ποσό που δεν εισπράχθηκε.

## ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ EASY PARCEL POST:

Τύποι Συσκευασιών:	Τύποι: S/XS/FS/BS	Τύποι: M / FM	Τύπος L	Τύπος XL
Μέγιστη Αποζημίωση:	36 €	50 €	70 €	90 €

Για μερική απώλεια ή μερική βλάβη θα καταβάλλεται έως το 50% των παραπάνω ποσών.

### ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ:

Η καταβολή των αποζημιώσεων γίνεται με την έκδοση από τα Καταστήματα Απόδειξης Επαγγελματικής Δαπάνης για τους ιδιώτες και προσκόμιση τιμολογίου ανόργανων από τους επιτηδευματίες με απόδοση εντός 5ημέρου του χαρτοσήμου.